

# ***DoRIS<sup>®</sup> StartUp***

Software für  
Dokumentenmanagement,  
Vorgangsbearbeitung, Registratur,  
elektronische Akte und Zusammenarbeit

*Installation unter Windows & erste Schritte*

DoRIS StartUp. Software für Dokumentenmanagement, Vorgangsbearbeitung, Registratur, elektronische Akte und Zusammenarbeit.

Installationsanleitung. Herausgeber: Joachim Haessler

Copyright © 2016 HAESSLER Information GmbH | Mühlstraße 58 | 75328 Schömburg | Telefon [49] (7235) 9709.0  
Telefax [49] (7235) 9709.80 | E-Mail [info@haessler.com](mailto:info@haessler.com) | [www.haessler.com](http://www.haessler.com)

Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, vorbehalten.

Die erwähnten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind in den meisten Fällen eingetragene Marken und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

Im Laufe der Weiterentwicklung des Produkts können aus technischen oder wirtschaftlichen Gründen Leistungsmerkmale hinzugefügt bzw. geändert werden oder entfallen.

6. Auflage  
Stand: August 2016

# INHALT

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Installation von DoRIS StartUp</b>                  | <b>4</b>  |
| Voraussetzungen für die Installation auf dem Server/PC | 4         |
| Installation   | 4         |
| Einstellungen am Webbrowser                            | 7         |
| <br>   |           |
| <b>Arbeiten mit DoRIS StartUp</b>                      | <b>10</b> |
| Erste Schritte für Anwender                            | 10        |
| Anmeldung  | 10        |
| Auswahl an Schaltflächen                               | 11        |
| Akte erstellen   | 12        |
| Vorgang anlegen  | 14        |
| Schriftstück registrieren                              | 15        |
| Informationen für Administratoren                      | 16        |
| Benutzerverwaltung                                     | 16        |
| Gruppen  | 19        |
| Organisationseinheiten                                 | 19        |
| Beispieldaten  | 20        |
| Aufbau des Aktenplans                                  | 21        |
| <br>   |           |
| <b>Anhang</b>  | <b>22</b> |
| FAQ's  | 22        |
| Handbücher   | 25        |

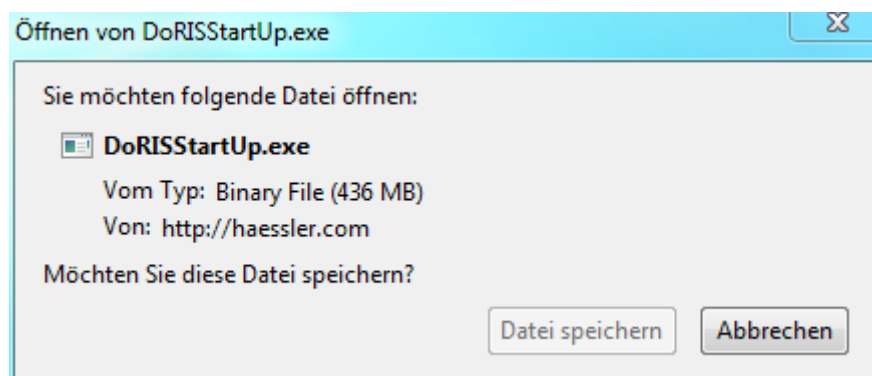
# Installation von DoRIS StartUp

## Voraussetzungen für die Installation auf dem Server/PC

- Windows 2003/2008/2012/Vista/7/8/10; 32 bit /64 bit
- ca. 2 GByte freier Speicherplatz auf der Festplatte notwendig
- Administrator-Rechte auf dem Rechner
- Webzugriff mit Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome oder Apple Safari auf PC oder mit mobilen Endgeräten wie iPhone, iPad, Android
- Für eine vereinfachte Bedienung und einen über HTML5 erweiterten Funktionsumfang empfehlen wir, JAVA an den Arbeitsplätzen zu installieren. Dies erlaubt z.B. ein effizienteres Arbeiten mit Office Dokumenten.
- Bitte nehmen Sie die unten beschriebenen Einstellungen am Webbrowser vor! (siehe Einstellungen am Webbrowser, Seite 7)

## Installation

- Laden Sie die Datei *DoRISStartUp.exe* aus dem Download-Bereich der Internetseite <http://registratur.com/doris-startup/download.html> herunter.



- Starten Sie die Datei *DoRISStartUp.exe*, um DoRIS StartUp zu installieren.

### Hinweis

Wenn Sie den *Microsoft Internet Information Server* im Einsatz haben, ist der Port 80 für den Webzugriff schon belegt; DoRIS sucht sich einen neuen Port. Möchten Sie für DoRIS trotzdem Port 80 verwenden, deaktivieren Sie den *Microsoft Internet Information Server* vor dem nächsten Schritt.

- Ggf. müssen Sie folgende Sicherheitswarnung mit  bestätigen.



- Nachdem das Setup durchgeführt wurde, öffnen Sie DoRIS StartUp über *DoRIS StartUp Client*  - der Anmeldebildschirm öffnet sich.



7.0.32 Revision 1.588

Anmeldebildschirm von DoRIS StartUp

#### Hinweis

Für einen schnellen Aufruf von DoRIS StartUp fügen Sie die URL im Webbrowser als Favorit bzw. Lesezeichen hinzu.

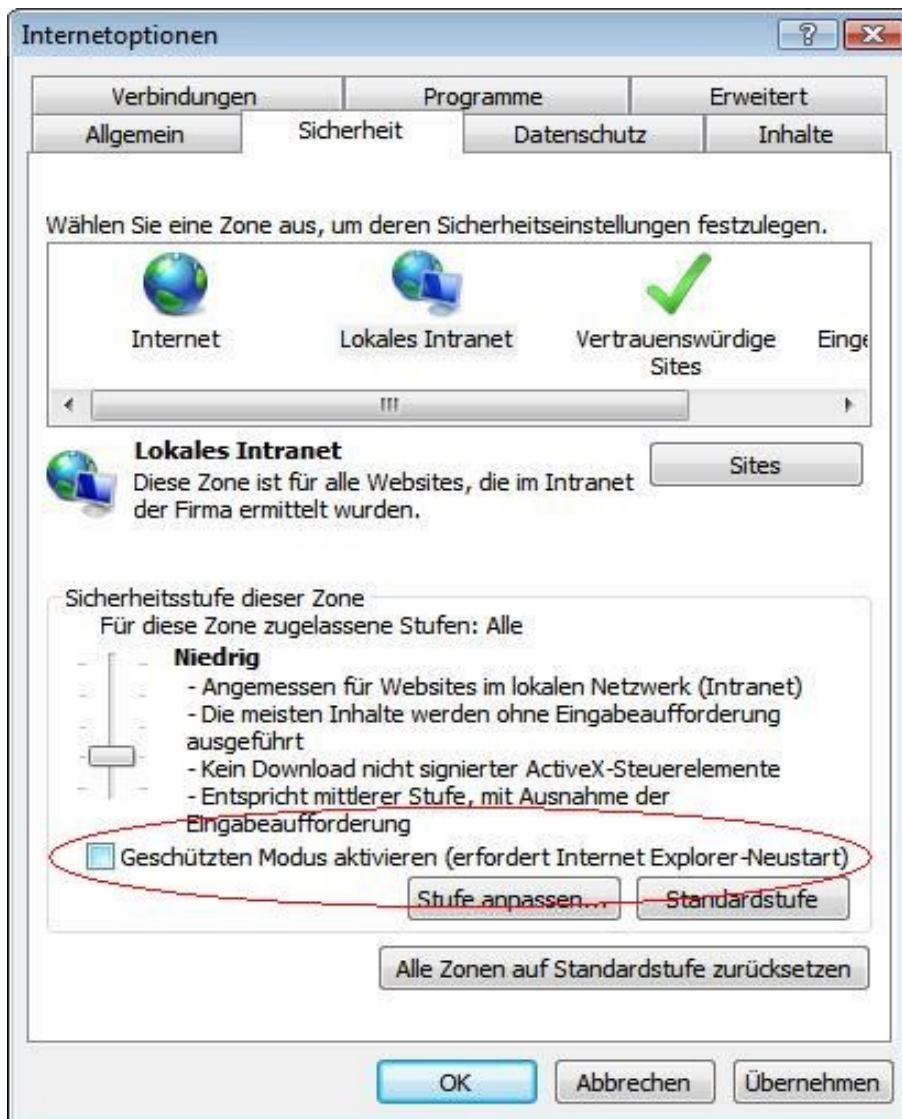
- DoRIS StartUp ist mehrplatzfähig: So können Sie auch von anderen Arbeitsplätzen per Webbrowser auf DoRIS-StartUp zugreifen; vorausgesetzt, der Port der URL in Ihrer Firewall ist freigegeben: Geben Sie hierzu den Name bzw. IP-Adresse des Rechners statt *localhost* in der URL an:  
*http://<rechnername>/webclient/af/jsp/doristable.jsp?language=de*  
(Wenn Sie in der Windows Konsole den Befehl *ipconfig* ausführen, können Sie die IP-Adresse auslesen)

#### Hinweis

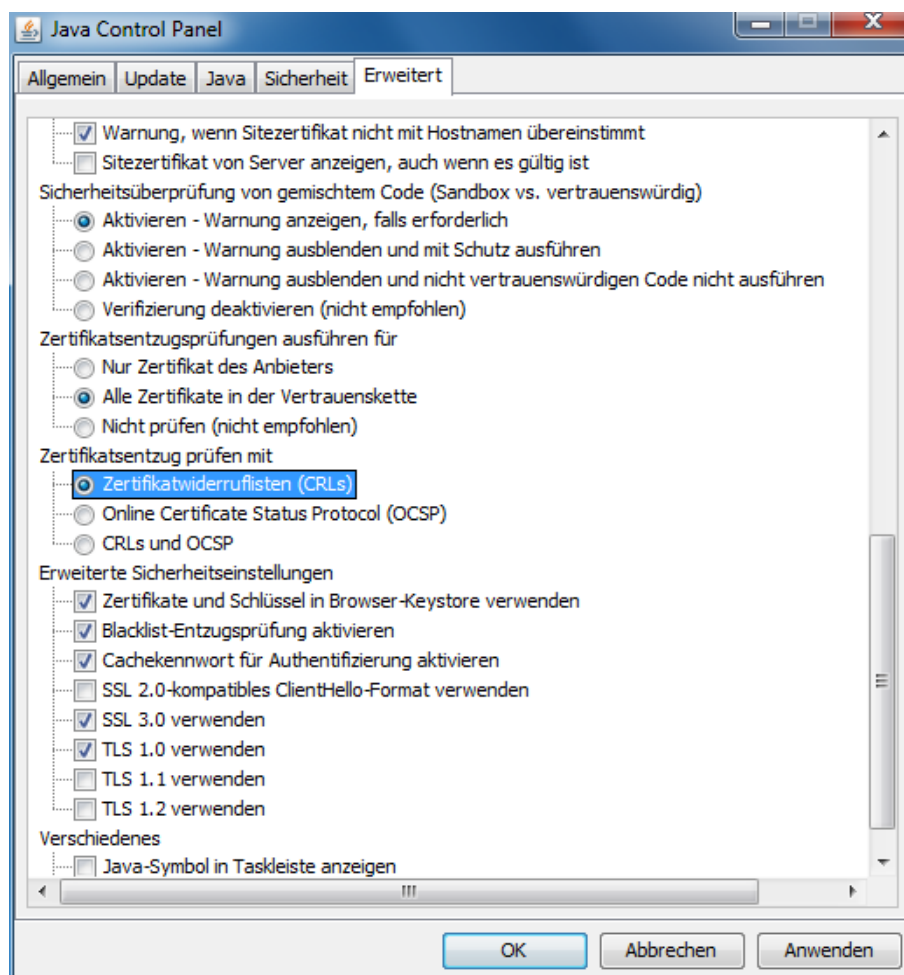
Sollte der Webbrowser nicht den Anmeldebildschirm von DoRIS StartUp zeigen, überprüfen Sie bitte, ob der Dienst *Apache Geronimo Service - geronimosrv* gestartet ist. Ist dies nicht der Fall, suchen Sie in der *geronimo.log* Datei im Verzeichnis ... *|DoRISStartUp\geronimo-3.0.1\var\log* nach der Fehlerursache. Sollten verschiedene Ports schon in Benutzung sein, so empfiehlt es sich, diese Portkonflikte zu lösen oder DoRIS StartUp auf einem neuen Rechner zu installieren.

## Einstellungen am Webbrowser

- Im Webbrowser müssen Java Script und Cookies für DoRIS StartUp erlaubt sein.
- für den PDF-Export und die Hilfe-Dokumentation ist es notwendig, dass der Browser PDFs anzeigen kann.  
Unterstützt der Browser noch kein PDF, können Sie diesen entsprechend erweitern, z.B. über die Installation des Adobe Acrobat Reader.
- Bei Webzugriff muss im IE der *Geschützte Modus* für die verwendete Zone deaktiviert sein. Dies kann z.B. über das Hinzufügen der Webseite in die *Vertrauenswürdige Sites* erreicht werden. Kontrollieren Sie bitte, ob der *Geschützte Modus* in der verwendeten Zone deaktiviert ist.

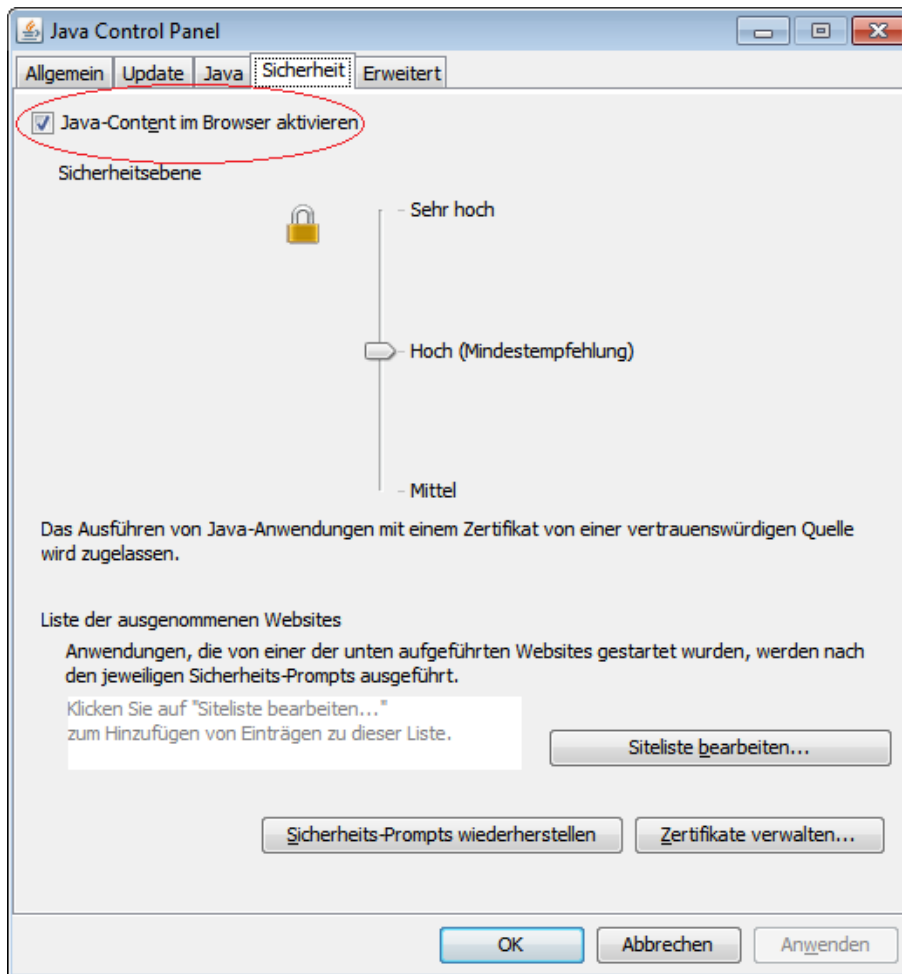


- Der Webclient verwendet beim Arbeiten mit Dateien, sofern der Browser dies unterstützt, Java Applets. Sind jedoch keine Java Applets erwünscht, so kann über die URL `http://.../webclient/af/jsp/doristable.jsp?disable_applets=true` der Webclient ohne Java Applets gestartet werden.
- Für ein effizienteres Arbeiten sollte JAVA am Arbeitsplatz installiert werden, selbst wenn der Browser keine JAVA Applets unterstützt. Denn auch ohne JAVA Applets kann der Funktionsumfang von DoRIS über JNLP (Java Network Launching Protocol) erweitert werden.
- Werden Java Applets verwendet und ist Java noch nicht im Webbrowser verfügbar, so ruft DoRIS StartUp automatisch Java zur Installation auf. Alternativ finden Sie unter `www.java.com` die jeweils aktuelle Version.
- Ab Java Version 7.0.25:  
Eine deutliche Steigerung der Ladegeschwindigkeit von Java Applets kann über eine Einstellungsänderung im *Java Control Panel* erreicht werden. Wählen Sie dazu in der Registerkarte *Erweitert* in der Auswahl *Zertifikatsentzug prüfen mit* die Option *Zertifikatswiderruflisten (CRLs)* aus. Das *Java Control Panel* finden Sie z.B. in der *Systemsteuerung* Unterpunkt *Programme > Java*.





- Um Java-Inhalte im Webbrowser darstellen zu können, muss noch die Option *Java-Content im Browser aktivieren* auf der Registerkarte *Sicherheit* im Java Control Panel der Systemsteuerung aktiviert werden.



# Arbeiten mit DoRIS StartUp

Für die ersten Schritte in DoRIS StartUp, erhalten Sie kurze Informationen zu den wichtigsten Funktionen. Weitere Beschreibungen zur Anwendung und Administration entnehmen Sie bitte den entsprechenden Handbüchern, die Sie auf [www.registratur.com](http://www.registratur.com) im Download-Bereich finden.

Um DoRIS StartUp kennenzulernen, sind verschiedene Benutzerdaten und Dokumente hinterlegt. Diese können bei Bedarf gelöscht oder an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

## Erste Schritte für Anwender

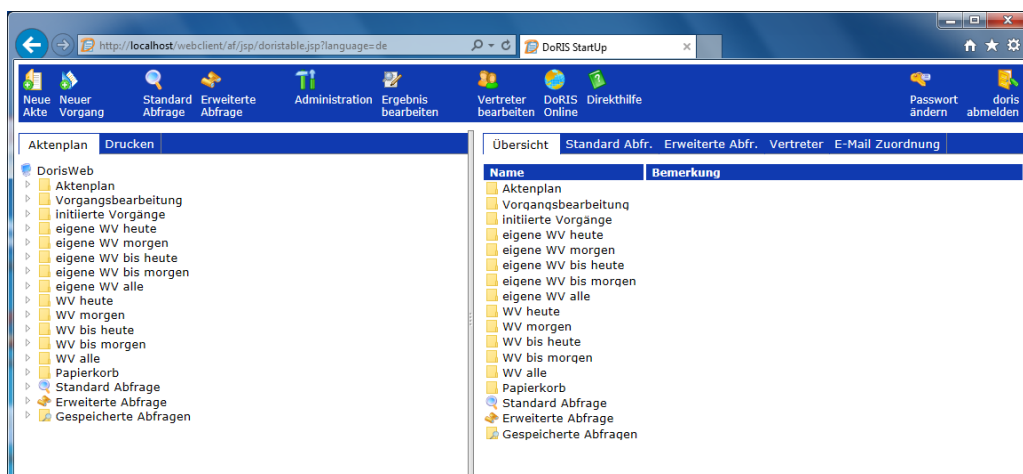
### Anmeldung

Nachdem Sie DoRIS StartUp gestartet haben, erscheint der Anmeldebildschirm.












Melden Sie sich mit dem Benutzernamen *doris* und dem Kennwort *doris* an. Zur Anmeldung steht Reihe weiterer Benutzerkonten zur Verfügung, eine tabellarische Auflistung finden Sie in den *Informationen für Administratoren* (s. Benutzerverwaltung Seite 16). Dabei entspricht das Passwort dem Benutzernamen.

Die Datenbank wird geöffnet und die in der Datenbank enthaltenen Ordner werden in beiden Fensterbereichen des Hauptfensters angezeigt.



Hauptfenster

## Auswahl an Schaltflächen

| Schaltfläche  | Funktion   |
|---|--|
|    | Akte neu erstellen                                     |
|    | Vorgang neu erstellen                                  |
|    | Standard-Abfrage erstellen                             |
|    | Startet die DoRIS Hilfe                                |
|    | DoRIS Administration öffnen                            |
|    | Kennwort ändern  |
|    | Abmelden   |
|    | Akte, Schriftstück, Vorgang entsperren                 |
|   | Akte, Schriftstück, Vorgang speichern                  |
|  | Akte, Schriftstück, Vorgang drucken                    |
|  | Akte, Schriftstück, Vorgang löschen                    |
|  | Akte, Schriftstück, Vorgang schließen                  |
|  | Akte, Schriftstück duplizieren                         |
|  | Neues Schriftstück erstellen                           |
|  | Export als PDF-Datei (Icons ähnlich)                   |
|  | als PDF versenden (E-Mail)                             |
|  | Hauptfenster anzeigen                                  |
|  | Öffnet die zugehörige Bilddatei                        |
|  | Öffnet ein zugehöriges Original Dokument               |
|  | Öffnet die zugehörige Akte                             |
|  | DoRIS Dokumente anhängen (Akte, Schriftstück, Vorgang) |
|  | Laufweg als Vorlage speichern/laden                    |

## Akte erstellen


Eine Akte...

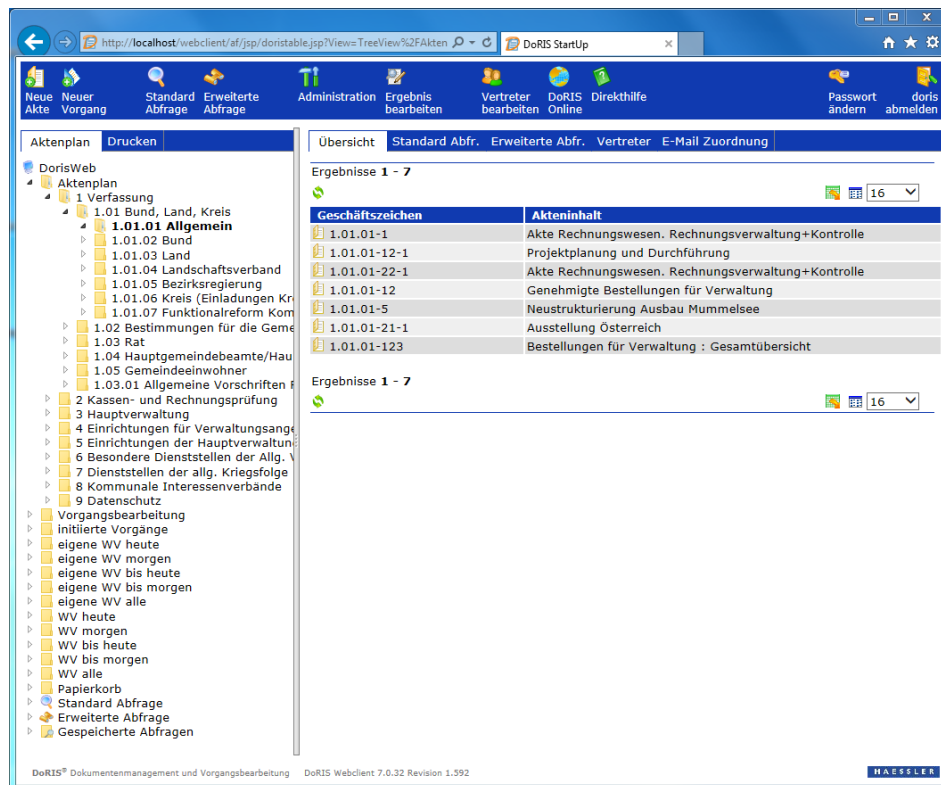
- ist durch ein Geschäftszeichen eindeutig gekennzeichnet.
- kann Schriftstücke und Vorgänge enthalten.
- enthält Metadaten, wie z.B. Inhalt der Akte, Erstelldatum etc.

Legen Sie eine neue Akte im Aktenplan im linken Fensterbereich des Hauptfensters an, bestimmt der ausgewählte Ordner über das Aktenzeichen der neuen Akte. Oder andersrum gesagt: das Aktenzeichen einer Akte bestimmt die Zuordnung im Aktenplan und damit den Ort, wo Sie die neue Akte ablegen. Diese Zuordnung können Sie jederzeit ändern - Zugriffsrechte vorausgesetzt.

### Hinweis

- Blau umrandete Felder sind Pflichtfelder!
- Mit den Tasten *Tab* bzw. *Shift+Tab* oder durch Auswahl können Sie zwischen den Datenfeldern navigieren.

1. Navigieren Sie im linken Teil des Hauptfensters im Ordner Aktenplan zur gewünschten Ebene und damit zum Aktenzeichen.
2. Markieren Sie die gewünschte Ebene und öffnen Sie eine neue Akte .



Hauptfenster mit geöffnetem Aktenplan

3. Eine neue Akte wird angelegt. Der neuen Akte ist automatisch das Aktenzeichen der ausgewählten Ebene zugeordnet.

Akte neu

Akte Schriftstücke Verfügung Freigabe Status Archivierung Vorgang Meldung

Geschäftszeichen

Geschäftszeichen

Az 1.01.01

Zusatz

Lfd.Nr.

Akte

Inhalt

Bemerkung

Standort

Zugriff AMT

Datum Anlage 03.11.2015

Papierakte

Neue Akte mit Aktenzeichen der ausgewählten Ebene


4. Füllen Sie die Felder auf den verschiedenen Registerkarten nach Ihren Bedürfnissen aus. Bitte beachten Sie, dass blau umrandete Felder (wie Inhalt) Pflichtfelder sind.
5. Um Datenverlust zu vermeiden, speichern Sie nach der Dateneingabe.
6. Beim Speichern vergibt das System automatisch eine laufende Nummer (Lfd.Nr.), die innerhalb eines Ordners eindeutig und Teil des Geschäftszeichens ist. Auch das Geschäftszeichen wird beim Speichern erstellt.

# Vorgang anlegen

Ein Vorgang ...


- bildet einen (Geschäfts-)Prozess ab, dem verschiedene Dokumente zugeordnet werden können und an dem verschiedene Mitarbeiter beteiligt sind.
- definiert einen Ad-hoc Workflow, bei dem der Initiator unterschiedliche Arbeitsaufträge an verschiedene DoRIS Benutzer erteilt und gleichzeitig den Status nachverfolgen kann.
- greift auf die angehängten DoRIS Dokumente zu, so dass diese Dokumente permanent für alle DoRIS Benutzer zur Verfügung stehen und immer auf dem aktuellen Stand sind.
- wird lückenlos protokolliert, so dass alle Arbeitsschritte, insbesondere die des Laufwegs, dokumentiert sind.

Um einen Vorgang komplett zu durchlaufen, sind mindestens folgende Schritte notwendig:

- neuen Vorgang anlegen:  
entweder im Hauptfenster  oder in einer Akte auf der Registerkarte *Vorgang*

- Laufweg definieren und speichern 


| Laufweg | Schritt | Wer        | Aktion         | Kommentar | Angehängte Dokumente |
|---------|---------|------------|----------------|-----------|----------------------|
|         | 1       | Baumeister | Kennntnisnahme |           |                      |
|         | 2       | Vogel      | Bearbeiten     |           |                      |

- Vorgang starten / initiieren 

- Vorgang bearbeiten

| Laufweg | Schritt | Wer     | Aktion         | Kommentar  | Angehängte Dokumente                        |
|---------|---------|---------|----------------|--|---|
|         | 1       | Rot     | Eingabe        |  | <a href="#">99448</a> <a href="#">99449</a> |
|         | 2       | Cramer  | Weiterleiten   | Termin nächste Woche - bitte um kurzfristige Bearbeitung | <a href="#">99451</a>                       |
|         | 3       | Schwarz | Kennntnisnahme |  |   |
|         | 4       | Wagner  | Bearbeiten     |  |   |

- Vorgang abschließen

Die Vorgangsbearbeitung in DoRIS StartUp bietet sehr viele Möglichkeiten, die leider nicht im Rahmen der ersten Schritte für Anwender beschrieben werden können. Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte dem Handbuch für Anwender; dies finden Sie entweder im Hauptfenster unter *Direkthilfe*  oder im Download-Bereich auf [www.registratur.com](http://www.registratur.com).

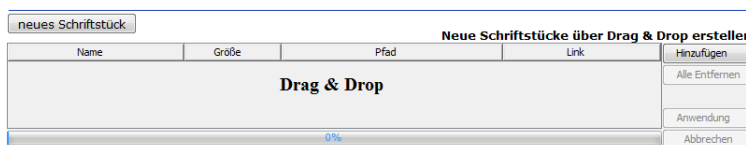
## Schriftstück registrieren

Ein Schriftstück...

- enthält genau eine Datei, z.B. ein Office Dokument, PDF oder Bild.
- beinhaltet die Metadaten von der eingefügten Datei
- ist immer einer Akte oder einem Vorgang zugeordnet.

So registrieren Sie ein neues Schriftstück:

1. Öffnen Sie die Akte / den Vorgang, in der bzw. in dem Sie ein neues Schriftstück erstellen möchten.
2. In der Registerkarte *Schriftstück* bzw. *Dokument* erstellen Sie über die Schaltfläche  oder die *Drag & Drop*-Funktion ein neues Schriftstück.



3. Alternativ können Sie die Schaltfläche für ein *neues Schriftstück* verwenden.
4. Die Ansicht eines neuen Schriftstücks wird angezeigt. Manche Felder sind bereits mit Werten gemäß der zugehörigen Akte bzw. Vorgang vorbesetzt.

Schriftstück 1.01.01-1 Nr. (neu) - Internet Explorer  
http://localhost/webclient/cust/doris/DD/jsp/index.jsp?RowNumber=0

Schriftstück neu

Schriftstück | Verfügung | Freigabe | Status | Datei | Vorschau | Vorgang | Volltext

Geschäftszeichen

Geschäftszeichen Akte 1.01.01-1

Az 1.01.01

Zusatz

Lfd.Nr. 1

Schriftstück

Einsender/Verfasser

GZ Einsender

Inhalt

Bemerkung, Anlagen

Empfänger

Zugriff AMT

Datum Schreiben 04.11.2015

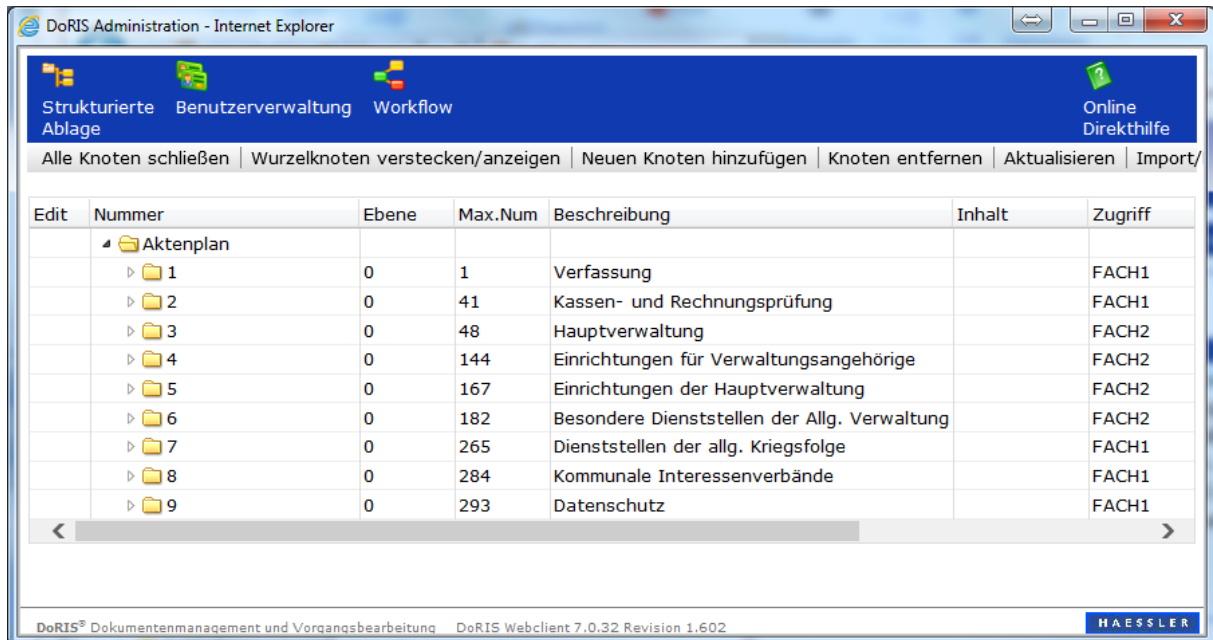
Erfassdatum 04.11.2015

Ansicht eines neuen Schriftstücks

5. Tragen Sie in die Datenfelder der verschiedenen Registerkarten weitere Informationen ein und fügen Sie ggf. ein Dokument hinzu.
6. Um den Verlust von Daten zu vermeiden, speichern Sie die Dateneingabe.


# Informationen für Administratoren

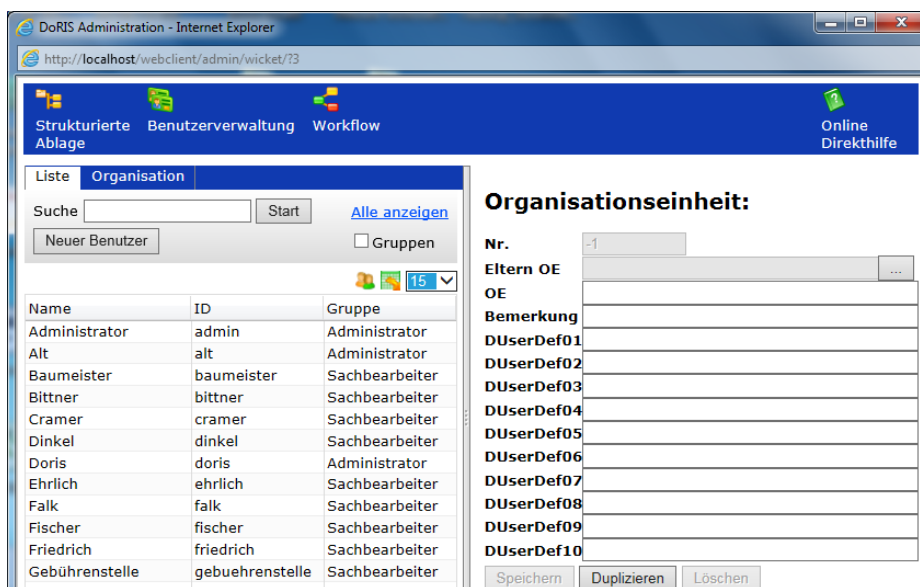
Sie öffnen die DoRIS StartUp Administration vom Hauptfenster aus 



DoRIS StartUp Administration

## Benutzerverwaltung

In der **Benutzerverwaltung**  sind bereits Benutzerdaten hinterlegt, die Sie jederzeit löschen oder ändern können.



DoRIS StartUp Benutzerverwaltung



Die verschiedenen Benutzer sind jeweils genau einer Gruppe zugeordnet und können keiner, einer oder mehreren Organisationseinheiten zugehören.

Die folgende Tabelle gibt eine Übersicht über die angelegten Benutzer und ihre Zuordnung:

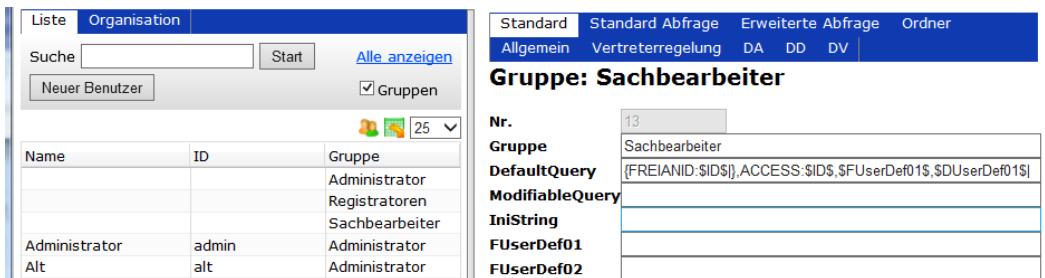
| <b>Name</b> | <b>Gruppe</b>  |
|-------------|----------------|
| alt         | Administrator  |
| admin       | Administrator  |
| baumeister  | Sachbearbeiter |
| bittner     | Sachbearbeiter |
| cramer      | Sachbearbeiter |
| dinkel      | Sachbearbeiter |
| doris       | Administrator  |
| ehrlich     | Sachbearbeiter |
| falk        | Sachbearbeiter |
| fischer     | Sachbearbeiter |
| friedrich   | Sachbearbeiter |
| gross       | Sachbearbeiter |
| haufe       | Sachbearbeiter |
| jung        | Sachbearbeiter |
| kaiser      | Sachbearbeiter |
| kaminsky    | Sachbearbeiter |
| koenig      | Sachbearbeiter |
| lang        | Sachbearbeiter |
| maier       | Sachbearbeiter |
| mueller     | Sachbearbeiter |
| reich       | Registrator    |
| rot         | Registrator    |
| schiller    | Sachbearbeiter |
| schmid      | Sachbearbeiter |
| schnell     | Sachbearbeiter |
| schulz      | Sachbearbeiter |
| schuster    | Sachbearbeiter |
| schwarz     | Sachbearbeiter |

| <b>Name</b> | <b>Gruppe</b>  |
|-------------|----------------|
| stein       | Sachbearbeiter |
| vogel       | Sachbearbeiter |
| wagner      | Sachbearbeiter |
| walz        | Sachbearbeiter |
| weiss       | Sachbearbeiter |

# Gruppen

Eine(r) Gruppe...

- wird innerhalb der Administration in der Benutzerverwaltung angelegt.
- beschreibt die zentrale Berechtigungsstufe der zugeordneten Benutzer.
- definiert, welche Sichten und Funktionen ein zugeordneter Benutzer aufrufen darf. Individuelle Einstellungen auf Ebene der Benutzer überschreiben die Definitionen auf Ebene der Gruppe.
- können beliebig viele Benutzer zugeordnet werden.



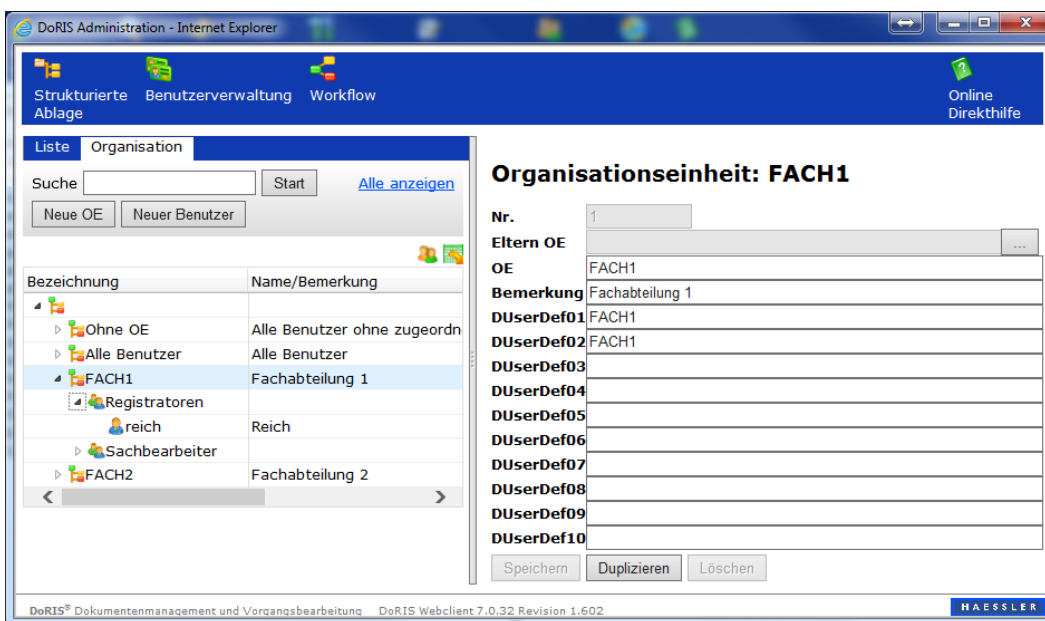
Beispiel einer Gruppe - Sachbearbeiter

In den Beispieldaten sind folgende Gruppen vordefiniert:  
Administrator, Registrator, Sachbearbeiter.

# Organisationseinheiten

Eine(r) Organisationseinheit...

- beschreibt z.B. eine Abteilung innerhalb eines Unternehmens.
- können beliebig viele Benutzer zugeordnet werden.
- definiert, auf welche Akten, Vorgänge oder Schriftstücke der Benutzer zugreifen darf.



Beispiel einer Organisationseinheit

## Beispieldaten

Als Beispieldaten wurden Akten, Schriftstücke und Vorgänge angelegt. Beispiele angelegter DoRIS-Akten finden Sie unter den Aktenzeichen *01.01.01 Allgemein* und *01.01.03 Land*.

The screenshot shows the DoRIS web client interface. The left sidebar displays a tree view of folders under 'DorisWeb' and 'Aktenplan'. The main area shows a list of documents under the heading 'Ergebnisse 1 - 7'. The table below lists the documents:

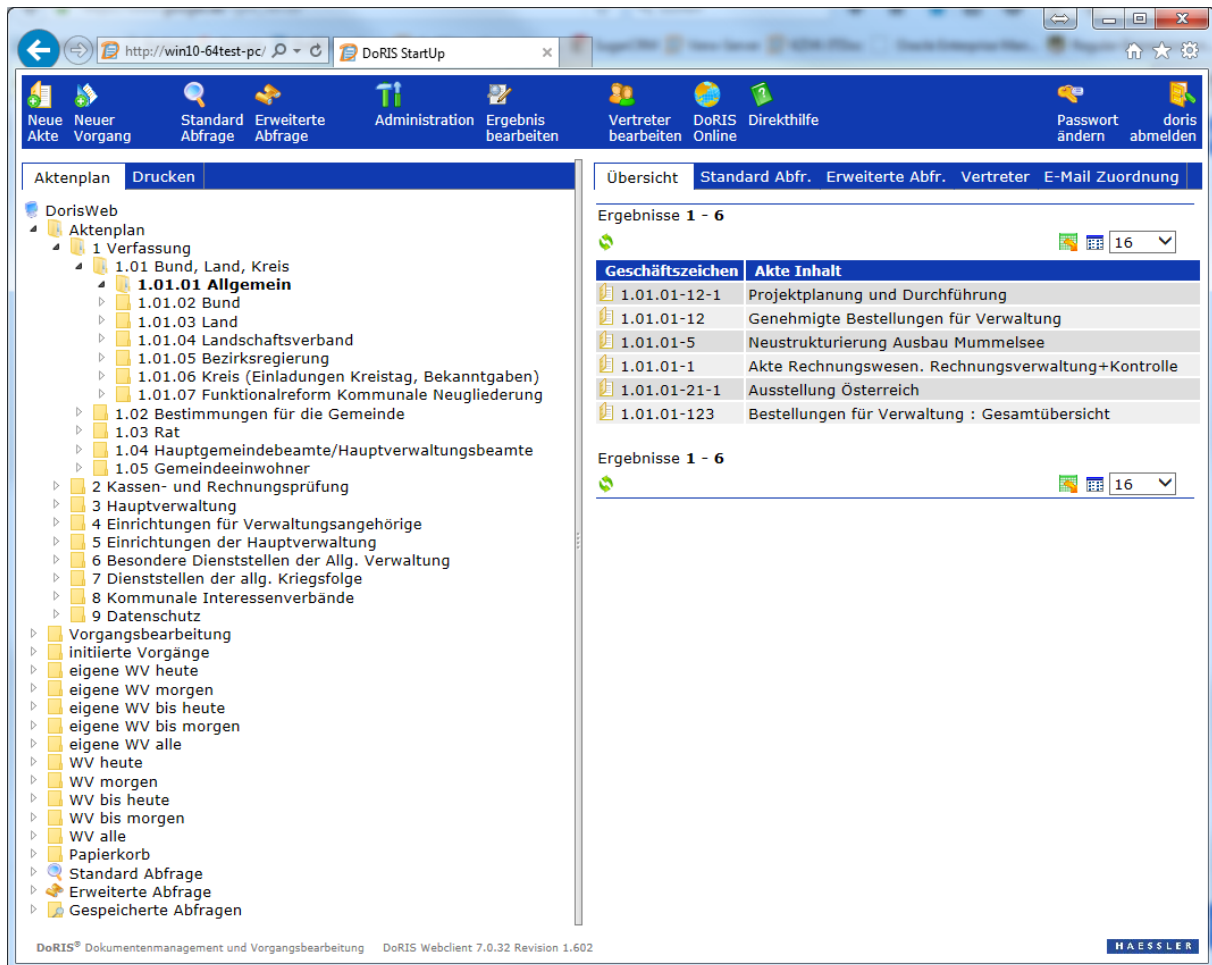
| Geschäftszeichen | Akteninhalt  |
|------------------|--|
| 1.01.01-1        | Akte Rechnungswesen. Rechnungsverwaltung+Kontrolle |
| 1.01.01-12-1     | Projektplanung und Durchführung                    |
| 1.01.01-22-1     | Akte Rechnungswesen. Rechnungsverwaltung+Kontrolle |
| 1.01.01-12       | Genehmigte Bestellungen für Verwaltung             |
| 1.01.01-5        | Neustrukturierung Ausbau Mummelsee                 |
| 1.01.01-21-1     | Ausstellung Österreich                             |
| 1.01.01-123      | Bestellungen für Verwaltung : Gesamtübersicht      |

At the bottom of the interface, the text 'DoRIS® Dokumentenmanagement und Vorgangsbearbeitung DoRIS Webclient 7.0.32 Revision 1.592' and the 'HAESSLER' logo are visible.

# Aufbau des Aktenplans

Der Aktenplan

- ist ein zentrales Element von DoRIS StartUp.
- dient zur Ablage von Akten unter einem definierten Zeichen innerhalb einer Ordnerstruktur.
- wird im Hauptfenster angezeigt:  
links die Ordner und rechts die Akten innerhalb des zurzeit ausgewählten Ordners.
- kann in der Administration unter **Strukturierte Ablage** angepasst und erweitert werden, dabei ist auch ein Daten-Import und -Export als .csv- oder .xml- Datei ist möglich.



Hauptfenster mit Aktenplan (links) und den unter dem Aktenzeichen 1.01.01 Allgemein enthaltenden Akten (rechts)

# Anhang

## FAQ's

### Q: Was mache ich bei Installationsschwierigkeiten?



A: Sollten der Dienst der Datenbank oder des Application Servers nicht starten, so liegt in den meisten Fällen ein Konflikt mit einem schon verwendeten Port vor. DoRIS StartUp versucht automatisch, für das http-Protokoll einen noch frei verfügbaren Port auszuwählen. Sollten Sie diese Konflikte nicht manuell lösen können (durch Deaktivierung von Diensten etc.), so ist es am einfachsten, DoRIS StartUp auf einem neuen Rechner zu installieren.

### Q: Wie kann von DoRIS StartUp ein Backup erstellt werden?

A: Zum Sichern der Daten genügt es, den Ordner `../Programme/DoRISStartUp/doris/` mittels Backup oder Zip zu sichern. Ein einfaches Zurückspielen des Ordners stellt den gespeicherten Stand wieder her. Dabei ist es am einfachsten, die Dienste über `StopServices.bat` anzuhalten und nach der Sicherung oder Wiederherstellung mit `StartServices.bat` wieder zu starten.

Alternativ kann DoRIS über das Script `Backup.bat` im Verzeichnis `../Programme/DoRISStartUp/backup` online gesichert werden.

### Q: Wie kann der Aktenplan angepasst werden?

A: In der *Strukturierten Ablage*  der DoRIS Administration (im Hauptfenster ) kann der Aktenplan angepasst werden. Die Möglichkeiten der Anpassung hängen von den Schreibrechten ab.

### Q: Wie werden neue Benutzer angelegt?

A: Ein neuer Benutzer muss zuerst in der Datenbank z.B. über das Programm *pgAdmin III* angelegt werden. (Beim ersten Aufruf von *pgAdmin III* muss eventuell noch der Server über *Datei/Server hinzufügen* mit z.B. den Eigenschaften *Name: localhost, Server: 127.0.0.1, Benutzername: doris, Passwort: doris* hinzugefügt werden.) Danach muss der Benutzer in der DoRIS Benutzerverwaltung angelegt werden, um die DoRIS spezifischen Rollen und Einstellungen verwenden zu können.

### Q: Wie können in DoRIS StartUp Schriftstücke eingescannt werden?

A: Über den **DoRIS Scan Link** können Schriftstücke am Arbeitsplatz eingescannt werden. Gehen Sie hierzu innerhalb des Schriftstückes auf die Registerkarte *Datei* und wählen die Schaltfläche *Scan*. Nähere Informationen zum **DoRIS Scan Link** finden Sie auf [www.registratur.com](http://www.registratur.com) im Download-Bereich.

### Q: Wie kann eine leere Datenbank ohne Testdokumente erstellt werden?

A: Führen Sie dazu die nachfolgenden Schritte aus:

#### Löschen von Akten, Schriftstücke und Vorgänge

1. Starten Sie das Datenbank Administrationsprogramm *pAdmin III*  
Beim ersten Aufruf von *pgAdmin III* muss eventuell noch der Server über *Datei > Server hinzufügen* mit z.B. den Eigenschaften *Name: localhost, Server: localhost, Benutzername: doris, Passwort: doris* hinzugefügt werden.
2. Wählen Sie die Datenbank *dorisweb* in *pgAdmin III* aus.
3. Wählen Sie das Icon *Beliebige SQL-Abfragen ausführen* in der Toolbar aus.
4. Führen Sie das Kommando *delete from fulltext* aus.
5. Gehen Sie im Explorer in das *Filearchiv Image* Verzeichnis  
(z.B. `C:\Programme\DoRISStartUp\doris\filearchive\archiv\Image`)

6. Entfernen Sie dort alle Unterordner
7. Gehen Sie im Explorer in das *Filearchiv Originale* Verzeichnis (z.B. *C:\Programme\DoRISStartUp\doris\filearchive\archiv\Originale*)
8. Entfernen Sie dort alle Unterordner

**Leeren des Aktenplans:**

1. Starten Sie das Datenbank Administrationsprogramm *pgAdmin III*  
Beim ersten Aufruf von *pgAdmin III* muss eventuell noch der Server über *Datei > Server hinzufügen* mit z.B. den Eigenschaften Name: localhost, Server: localhost, Benutzername: doris, Passwort: doris hinzugefügt werden.
2. Wählen Sie die Datenbank *dorisweb* in *pgAdmin III* aus.
3. Wählen Sie das Icon *Beliebige SQL-Abfragen ausführen*. in der Toolbar aus.
4. Führen Sie das Kommando *delete from cabinet where char\_length(id) > 1* aus.

**Q: Wie können eigene Office Vorlagen in DoRIS StartUp eingestellt werden?**

**A:** Kopieren Sie Ihre Office Vorlagen in das Vorlagen-Verzeichnis *C:\Programme\DoRISStartUP\doris\filearchive\archiv\Vorlagen*. In diesem Verzeichnis können auch Unterverzeichnisse zur Strukturierung angelegt werden.

**Q: Wie kann ein EMail Server in DoRIS für Benachrichtigungen z.B. im AdHoc Workflow, eingebunden werden?**

**A:** Für die Benachrichtigung wird SMTP verwendet.

1. Gehen Sie hierzu in das Verzeichnis *Filearchiv* (z.B. *C:\Programme\DoRISStartUp\doris\filearchive\*) und passen Sie in der Datei *application.properties* die Einträge *Mail.Host*, *Mail.Username*, *Mail.Password*, *Mail.From* an.
2. In *Mail.Link* kann bei Bedarf der Zugriffslink des Servers von außerhalb definiert werden.
3. Tragen Sie die E-Mail Adresse der Benutzer in der DoRIS Benutzerverwaltung ein.

**Q: Kann der DoRIS Admin Bereich im Web Client ausgeblendet werden?**

**A:** Über einen Eintrag in der Benutzerverwaltung lässt sich der Admin Bereich im Web Client ausblenden. Wählen Sie hierzu in der Benutzerverwaltung eine Gruppe oder einen Benutzer aus und fügen Sie in der Registerkarte *Allgemein/ActiveFunctions* dem Element *Disabled* den Eintrag *ExtrasAdmin* hinzu.

**Q: Wie kann der Web Client ohne JAVA-Applets gestartet werden?**

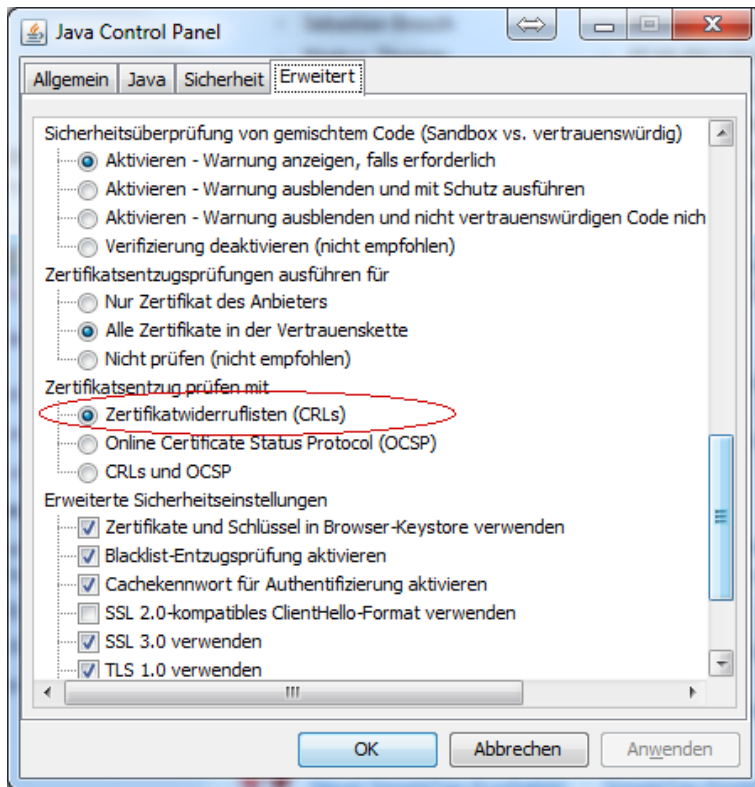
**A:** Ab der Version 7.0.32 R1.128 ist es möglich, den Web Client über die URL *http://.../webclient/af/jsp/doristable.jsp?disable\_applets=true* ohne Java Applets zu starten. Dies ist sinnvoll, wenn - wie z.B. beim iPhone - kein Java installiert ist oder verwendet werden soll.

**Q: Bei Auswahl der Schaltflächen *Editieren*, *Vorlagen* oder *Scan* in der Registerkarte *Datei* erhalte ich Dateien mit der Dateiendung *.jnlp*.**

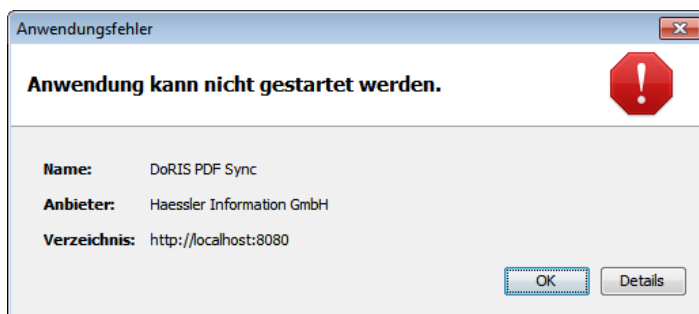
**A:** Über diese Dateien können erweiterte Funktionalitäten zur vereinfachten Bedienung aufgerufen werden. Die Installation von JAVA an den Arbeitsplätzen ist Voraussetzung für die Nutzung dieser Funktionalitäten.

**Q: Wie kann die Ladezeit der Java Applets gesteigert werden?**

**A:** Ab JAVA Version 7.0.25: Eine deutliche Steigerung der Ladegeschwindigkeit von Java Applets kann über eine Einstellungsänderung im *Java Control Panel* erreicht werden. Dieses finden Sie z.B. in der *Systemsteuerung* Unterpunkt *Programme > Java*. Wählen Sie in der Registerkarte *Erweitert* in der Auswahl *Zertifikatsentzug prüfen mit* die Option *Zertifikatswiderruflisten (CRLs)* aus.

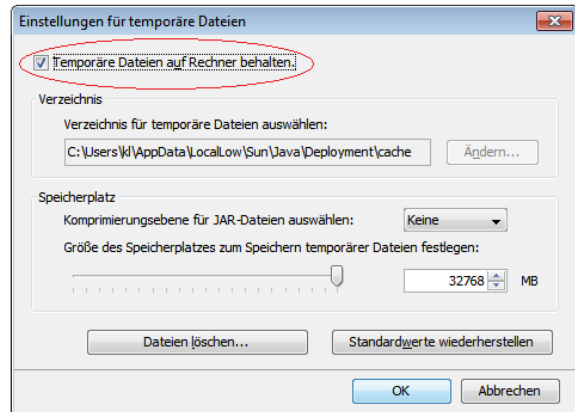


**Q: Die Datei PDFSync.jnlp kann nicht gestartet werden. Es erscheint folgende Fehlermeldung**




**A:** Auf der Registerkarte *Allgemein* im Java Control Panel der Systemsteuerung müssen die Einstellungen der *Temporären Internetdateien* geändert werden. Aktivieren Sie dort das Häkchen *Temporäre Dateien auf Rechner behalten*.





## Handbücher

Detailliertere Beschreibungen zur Anwendung von DoRIS StartUp entnehmen Sie bitte dem Handbuch für Anwender. Dies finden Sie entweder im Hauptfenster unter *Direkthilfe*  oder im Download-Bereich auf [www.registratur.com](http://www.registratur.com).

Informationen zur Installation und Konfiguration finden Sie im Handbuch für Administratoren, dies erhalten sie ebenfalls im Download-Bereich auf [www.registratur.com](http://www.registratur.com).

Alle aktuellen Informationen zu DoRIS finden Sie auf [www.registratur.com](http://www.registratur.com) – Schauen Sie mal rein.